MAKSETERMINALI KASUTUSJUHEND

DESK/3200



Kliendiabi: 6711 444
(kõik nädalapäevad 24 h)
Makseterminalide osakond: 6711 411
(tööpäeviti kell 9.00 – 17.00)

Faks: 6 711 420
e-mail: posgrupp@estcard.ee

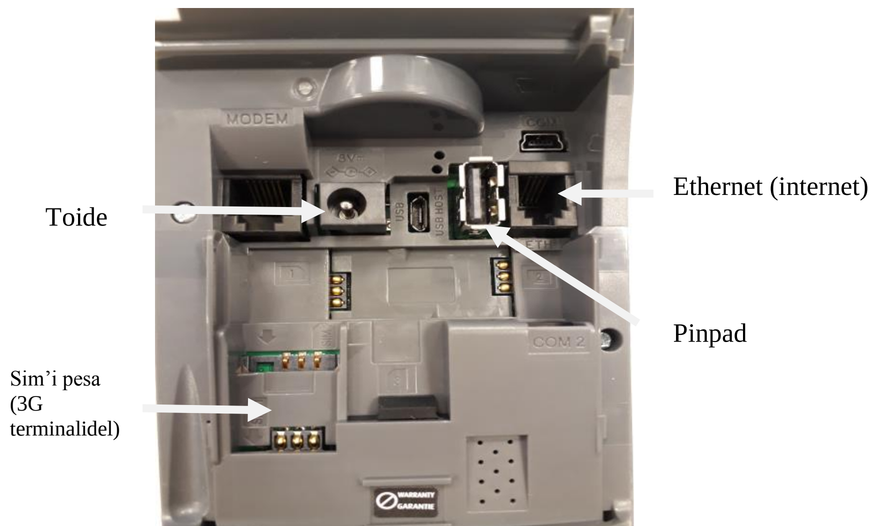
Nets Estonia AS
Tartu mnt 63, 10115 Tallinn

SISUKORD

1. UUE MAKSETERMINALI TÖÖSSE RAKENDAMINE

- Võtke terminal ja pinpad pakendist välja
- **Uus makseterminal on juba eelnevalt tööks ette valmistatud. Terminalis ei ole vaja muuta andmeid, ega laadida uut programmi.**

- LAN ühenduse puhul ühendage arvutivõrgu kaabel pesasse ETHERNET
- Ühendage toiteploki pistik terminali külge. Ühendage toiteploki voolupistik vooluvõrku.
- Paigaldage terminali ühenduspesade kate.



Katte eemaldamine



Vajutage joonisel näidatud kohele (nr.**1**) ja tõmmake samal ajal katet joonisel näidatud kohast suunaga ülespoole (nr 2)

Restart

Restardi tegemiseks hoidke korraga all KOLLAST ja PUNKT-i klahvi.

2. MÜÜGITEHINGU TEOSTAMINE KIIPKAARDIGA

2.1 MÜÜGITEHING

TOIMING	PINPAD	TERMINAL
Terminal on ooterežiimis	TERE TULEMAST	TERE TULEMAST
Sisestage tehingu summa lõppsummana Näiteks 319 (3.19 EUR) Sisestuse lõpus vajutage **rohelisele** klahvile (ENTER)	PALUN OODAKE	SISESTAGE SUMMA (EUR) 3.19
Paluge kliendil sisestada kiipkaart PIN PAD-i kaardilugejasse	Kasutage kaarti 3.19 EUR	KAARDITEHING 3.19 Kasutage kaarti
Juhul, kui pinpad pakub välja keele valiku, peab kaardiomanik pinpadil valima ▼(F2) ▲(F3) klahvide abil sobiva keele ja seejärel **rohelise** klahviga (ENTER) kinnitama	VALI KEEL English Estonian Russian Latvian	PALUN OODAKE
Juhul, kui kaardil on mitu aplikatsiooni, siis näidatakse neid aplikatsioone PIN PAD-i ekraanil Kaardiomanik peab pinpadil valima ▼(F2) ▲(F3) klahvide abil sobiva aplikatsiooni ja seejärel **rohelise** klahviga (ENTER) kinnitama. **Kui kaardil on ainult 1 aplikatsioon, siis valikut ekraanil ei näidata.**	VALI AID VISA CREDIT VISA DEBIT	PALUN OODAKE
Juhul, kui terminal küsib PIN koodi, siis peab klient sisestama PIN koodi PINPAD-i klaviatuurilt. • Kui kood läheb valesti, siis kollase klahviga saab sisestatud numbreid kustutada ja PIN-i saab uuesti sisestada. • Kui terminal PIN koodi ei küsi, siis sellist pilti ekraanile ei ilmu	SISESTA PIN 3.19 EUR -	PALUN OODAKE PIN-i SISESTAMINE

Terminal hakkab teostama automaatset kontrolli ning ekraanile ilmuvad järgmised teated:

Kui PIN-kood on sisestatud õigesti , võtab terminal ühendust kontrollkeskusega ja teostab automaatse kontrolli.	Pin korras ÜHENDUS PALUN OODAKE	Pin korras ÜHENDUS PALUN OODAKE
Terminal saab kontrollkeskusest vastuse		Autoriseerimine OOTAN VASTUST…
Eemaldage kaart kiibilugejast	Tehing sooritatud, VÕTA KAART	Tehing sooritatud, VÕTA KAART
Tehingu lõpus küsib terminal kinnitust teise kviitungi trükiks. Ostja kviitungit ei trükita pärast punasele klahvile vajutamist.	Palun oodake	Võta kviitung ja Vajuta klahvi

Müüja kviitung

```
FIRMA NIMI
MÜÜGIKOHA NIMI
AADRESS
Liikmenumber: 1230456
        KAARDIMAKSE KVIITUNG
                MÜÜK
Kviitung                        123456
Aeg                23.08.2018 15:13:48
Terminal ID                   DSK11111
Kaupmehe ID               12345678 001
EC/MC              PAN:************0017
AID:A0000000012345 AL:Debit Mastercard
TVR:0000000000 TSI:0000 CVMR:440302
CID: 40 TC2:95D248A23412E422

          Summa:    3,19 EUR

Autoris.nr.: 123223    T1


          PIN KONTROLLITUD
```

Ostja kviitung

```
FIRMA NIMI
MÜÜGIKOHA NIMI
AADRESS
Liikmenumber: 1230456
        KAARDIMAKSE KVIITUNG
                MÜÜK
Kviitung                        123456
Aeg                23.08.2018 15:13:48
Terminal ID                   DSK11111
Kaupmehe ID               12345678 001
EC/MC              PAN:************0017
AID: A0000000012345 AL:Debit Mastercard
TVR:0000000000 TSI:0000 CVMR:440302
CID: 40 TC2:95D248A23412E422

          Summa:    3,19 EUR

Autoris.nr.: 123223    T1


          PIN KONTROLLITUD
Säilitage kviitung väljavõtte kontrolliks
```

Märkused:

ESIMENE KVIITUNG JÄÄB MÜÜJALE, TEINE OSTJALE

- Tehingut saab katkestada vajutades PUNASELE klahvile.
- Vea korral summa sisestamisel saab seda parandada KOLLASE klahviga.
- Kui terminal kontrollis kaardi PIN koodi, siis trükitakse kviitungitele tekst “PIN KONTROLLITUD”
- Kui kviitungile ei ilmu kohta allkirja ja dokumendi numbri jaoks, siis kaardiomanikult pole vaja allkirja, ega dokumenti küsida

Kui makseterminalil autoriseerimine mingil põhjusel ei õnnestu, trükitakse välja veateade koos veakoodi ja selgitusega.

2.2 SUULINE AUTORISEERIMINE

Kui tehingu autoriseerimine mingil põhjusel ei õnnestu (terminal ei saa pangaga ühendust või on tegemist vastava panga vastusega), võib terminal küsida müüjalt “**Helistad panka?**”

Kui müüja valib “Jah” (vajutab **rohelist** klahvi), siis terminal trükib välja vajalikud tehinguandmed, mis tuleb öelda klienditeenindajale, helistades Nets Estonia AS kliendiabi telefoninumbril 6 711 444.	**Referral** . Helistad panka? Ei Jah
Klienditeenindaja registreerib tehingu pangas käsitsi ja ütleb vastuseks autoriseerimiskoodi, mis sisestatakse terminali.	**Autor. Kood** 1234123412341234 - Kehtib: 1212 (kkaa)

Tehingu lõpus küsib terminal kinnitust teise kviitungi trükiks. Ostja kviitungit ei trükita pärast punasele klahvile vajutamist.	Võta kviitung ja Vajuta klahvi

Sellega on maksetehing sooritatud

Märkused:

- Tehingut saab katkestada vajutades PUNASELE nupule.
- Vea korral summa ja kaardi numbri sisestamisel saab seda parandada KOLLASE klahviga.
- Tähtede sisestamiseks vajutage vastavat klahvi senikaua, kuni ilmub soovitud täht.

Näide: Kui on vaja sisestada 00001N, siis valige klaviatuurilt 00001 ning vajutage numbrit 6 senikaua, kuni ilmub täht N

2.3 TÜHISTAMINE

Tehingu tühistamiseks toimige järgmiselt:

TOIMING	PINPAD	TERMINAL
Terminal on ooterežiimis. Vajutage menüüribal kõige vasakpoolsemat klahvi	TERE TULEMAST	TERE TULEMAST
Tehke menüüst valik „Annulleerimine” (menüüs liikumiseks kasutage klahve ▲ ▼) ja vajutage **rohelist** klahvi (ENTER)	PALUN OODAKE	**Tehingud** 1-Saatmine 2-Annulleerimine 3-Müük 4-Kviitungi koopia
Sisestage kviitungi number, mida soovite tühistada ja vajutage **rohelist** klahvi (ENTER). Kui kviitungi number jätta sisestamata, siis annulleerib terminal viimase tehingu.	PALUN OODAKE	**Annulleerimine** Anna kviitungi nr. -
Terminal küsib kinnitust tühistamise kohta. Jätkamiseks vajutage <JAH> või **rohelist** klahvi (ENTER) Katkestamiseks vajutage <EI> või **punast** klahvi (CANCEL)	PALUN OODAKE	**Annulleerida?** PAN:************0001 Summa: 3.19 EUR Ei Jah
Kiipkaart tuleb sisestada PINPAD-i lugejasse	Kasutage kaarti -3.19 EUR	Annulleerimine -3.19 EUR Kasutage kaarti
Eemaldage kaart kiibilugejast	Õige kaart Võta kaart	Õige kaart Võta kaart

Terminal hakkab teostama automaatset kontrolli ning ekraanile ilmuvad järgmised teated:

Terminal valib kontrollkeskuse numbrit ja teostab automaatset kontrolli	ÜHENDUS PALUN OODAKE
Terminal saab kontrollkeskusest vastuse.	OOTAN VASTUST…
Tehingu lõpus küsib terminal kinnitust teise kviitungi trükiks. Ostja kviitungit ei trükita pärast punasele klahvile vajutamist.	Võta kviitung ja vajuta klahvi

Sellega on tühistamine sooritatud.

Müüja kviitung

```
FIRMA NIMI
MÜÜGIKOHA NIMI
AADRESS
Liikmenumber: 1230456
        KAARDIMAKSE KVIITUNG
             TÜHISTUS
Kviitung                        123456
Aeg                23.08.2018 15:13:48
Terminal ID                   DSK11111
Kaupmehe ID               12345678 001
EC/MC          PAN:************0017
AID:A0000000012345 AL:Debit Mastercard
TVR:0000000000 TSI:0000 CVMR:440302
CID: 40 TC2:95D248A23412E422

        Summa:    -3,19 EUR

Autoris.nr.: 123223    T1
```

Ostja kviitung

```
FIRMA NIMI
MÜÜGIKOHA NIMI
AADRESS
Liikmenumber: 1230456
        KAARDIMAKSE KVIITUNG
             TÜHISTUS
Kviitung                        123456
Aeg                23.08.2018 15:13:48
Terminal ID                   DSK11111
Kaupmehe ID               12345678 001
EC/MC          PAN:************0017
AID:A0000000012345 AL:Debit Mastercard
TVR:0000000000 TSI:0000 CVMR:440302
CID: 40 TC2:95D248A23412E422

        Summa:    -3,19 EUR

Autoris.nr.: 123223    T1

   Säilitage kviitung väljavõtte kontrolliks
```

Märkused:

- Tühistada saab ainult terminali mälus olevaid tehinguid.
- Kui tehing oli juba eelnevalt tühistatud või ei ole terminali mälus (näit. on eelmise päeva tehingutega panka saadetud), siis väljastab terminal ekraanile teate: **KVIITUNG PUUDUB**

3. MÜÜGITEHINGU TEOSTAMINE VIIPEKAARDIGA

3.1 MÜÜGITEHING

TOIMING	PINPAD	TERMINAL
Terminal on ooterežiimis	TERE TULEMAST	TERE TULEMAST
Sisestage tehingu summa lõppsummana Näiteks 319 (3.19 EUR) Sisestuse lõpus vajutage **rohelisele** klahvile (ENTER)	PALUN OODAKE	SUMMA (EUR) Sisestage summa… 3.19
• **Viipekaardi tehingu korral tuleb kaart asetada pinpadi ekraani kohale**	Kasutage kaarti 3.19 EUR	Kaarditehing 3.19 EUR Kasutage kaarti

Terminal hakkab teostama automaatset kontrolli ning ekraanile ilmuvad järgmised teated:

Terminal võtab ühendust kontrollkeskusega ja teostab automaatse kontrolli.	ÜHENDUS PALUN OODAKE	ÜHENDUS PALUN OODAKE
Terminal saab kontrollkeskusest vastuse		Autoriseerimine OOTAN VASTUST…
Terminal saab kontrollkeskusest kinnituse tehingu toimumise kohta	Tehing sooritatud PALUN OODAKE	Tehing sooritatud
Tehingu lõpus küsib terminal kinnitust teise kviitungi trükiks. Ostja kviitungit ei trükita pärast punasele klahvile vajutamist.		Võta kviitung ja Vajuta klahvi

Sellega on tehing sooritatud.

Märkus:

Terminal võib paluda kasutada kaardi kiipi. (Näiteks kui summa on viipetehinguks liiga suur).	Info Kasutage kiipi	Info Kasutage kiipi
Sisestage kaart kiibilugejasse ja teostage makse, nagu tavalise kiipkaarditehingu korral.	Kaarditehing 26.00 EUR Kasutage kaarti	Kaarditehing 26.00 EUR Kasutage kaarti

Müüja kviitung

```
FIRMA NIMI
MÜÜGIKOHA NIMI
AADRESS
Liikmenumber: 1230456
       VIIPEMAKSE KVIITUNG
              MÜÜK
Kviitung                     123456
Aeg             23.08.2018 15:13:48
Terminal ID                DSK11111
Kaupmehe ID            12345678 001
EC/MC          PAN:************0017
AID: A0000000012345 AL:Debit Mastercard

         Summa:    3,19
EUR

Autoris.nr.: 123223   T1
```

Ostja kviitung

```
FIRMA NIMI
MÜÜGIKOHA NIMI
AADRESS
Liikmenumber: 1230456
       VIIPEMAKSE KVIITUNG
              MÜÜK
Kviitung                     123456
Aeg             23.08.2018 15:13:48
Terminal ID                DSK11111
Kaupmehe ID            12345678 001
EC/MC          PAN:************0017
AID: A0000000012345 AL:Debit Mastercard

         Summa:    3,19 EUR

Autoris.nr.: 123223   T1

  Säilitage kviitung väljavõtte kontrolliks
```

Märkused:

<u>ESIMENE KVIITUNG JÄÄB MÜÜJALE, TEINE OSTJALE</u>

- Tehingut saab katkestada vajutades PUNASELE klahvile.
- Vea korral summa sisestamisel saab seda parandada KOLLASE klahviga.
- Kui kviitungile ei ilmu kohta allkirja ja dokumendi numbri jaoks, siis kaardiomanikult pole vaja allkirja, ega dokumenti küsida

TOIMING	PINPAD	TERMINAL
Juhul kui terminal trükib kviitungile allkirjariba, tuleb kaupmehel võtta kliendilt allkiri ja dokumendi number. Seejärel palub terminal **kontrollida allkirja** õigsust (vastavust dokumendis oleva allkirjaga).	Palun allkirjastage kviitung	Allkiri nõutud Võtke kviitung ja vajutage klahvi
Kui allkiri on õige, vajutage **JAH** ja sellega on tehing sooritatud. Kui allkiri ei ole õige, vajutage **EI**. Terminal katkestab tehingu ning prindib välja veateate.	Palun allkirjastage kviitung	Kas allkiri on õige? **EI** **JAH**

Kui makseterminalil autoriseerimine mingil põhjusel ei õnnestu, trükitakse välja veateade koos veakoodi ja selgitusega.

```
FIRMA NIMI
MÜÜGIKOHA NIMI
AADRESS
Liikmenumber: 1230456
       EBAÕNNESTUNUD TEHING
              MÜÜK
Kviitung                       123456
Aeg               23.08.2018 15:13:48
Terminal ID                  DSK11111
Kaupmehe ID              12345678 001
EC/MC            PAN:************0017
AID: A0000000012345 AL:Debit Mastercard

     TEHINGUT EI TOIMUNUD

Pank: 121- Summa ületab limiiti
```

3.2 SUULINE AUTORISEERIMINE

Suuline autoriseerimine toimub täpselt samamoodi nagu kiipkaartide puhul. Vt. terminali juhendi punkti 2.2

3.3 TÜHISTAMINE

Tehingu tühistamiseks toimige järgmiselt:

TOIMING	PINPAD	TERMINAL
Terminal on ooterežiimis. Vajutage menüüribal kõige vasakpoolsemale klahvile	TERE TULEMAST	TERE TULEMAST
Tehke menüüst valik „Annulleerimine” (menüüs liikumiseks kasutage klahve ▲ ▼) ja vajutage **rohelist** klahvi (ENTER)	PALUN OODAKE	**Tehingud** 1-Saatmine 2-Annulleerimine 3-Müük 4-Kviitungi koopia
Sisestage kviitungi number, mida soovite tühistada ja vajutage **rohelist** klahvi (ENTER). Kui kviitungi number jätta sisestamata, siis annulleerib terminal viimase tehingu.	PALUN OODAKE	**Annulleerimine** Anna kviitungi nr. -
Terminal küsib kinnitust tühistamise kohta. Jätkamiseks vajutage <JAH> või **rohelist** klahvi (ENTER) Katkestamiseks vajutage <EI> või **punast** klahvi (CANCEL)	PALUN OODAKE	**Annulleerida?** PAN:************0001 3.19 EUR Tehing Nr.112233 Ei Jah

Viipetehingu puhul terminal tühistamisel kaarti ei vaja!

Terminal hakkab teostama automaatset kontrolli ning ekraanile ilmuvad järgmised teated:

Terminal valib kontrollkeskuse numbrit ja teostab automaatset kontrolli		ÜHENDUS PALUN OODAKE
Terminal saab kontrollkeskusest vastuse.		OOTAN VASTUST…
Tehingu lõpus küsib terminal kinnitust teise kviitungi trükiks. Ostja kviitungit ei trükita pärast punasele klahvile vajutamist.	Ootan vastust… Palun oodake	Võta kviitung ja vajuta klahvi

Sellega on tühistamine sooritatud.

Märkused:

- Tühistada saab ainult terminali mälus olevaid tehinguid.
- Kui tehing oli juba eelnevalt tühistatud või ei ole terminali mälus (näit. on eelmise päeva tehingutega panka saadetud), siis väljastab terminal ekraanile teate: **KVIITUNG PUUDUB**

Müüja kviitung

```
FIRMA NIMI
MÜÜGIKOHA NIMI
AADRESS
Liikmenumber: 1230456
         VIIPEMAKSE KVIITUNG
              TÜHISTUS
Kviitung                       123456
Aeg               23.08.2018 15:13:48
Terminal ID                  DSK11111
Kaupmehe ID              12345678 001
EC/MC           PAN:************0017
AID: A0000000012345 AL:Debit Mastercard

              Summa:   -3,19 EUR

Autoris.nr.: 123223    T1
```

Ostja kviitung

```
FIRMA NIMI
MÜÜGIKOHA NIMI
AADRESS
Liikmenumber: 1230456
         VIIPEMAKSE KVIITUNG
              TÜHISTUS
Kviitung                       123456
Aeg               23.08.2018 15:13:48
Terminal ID                  DSK11111
Kaupmehe ID              12345678 001
EC/MC           PAN:************0017
AID: A0000000012345 AL:Debit Mastercard

              Summa:   -3,19 EUR

Autoris.nr.: 123223    T1

    Säilitage kviitung väljavõtte kontrolliks
```

4. MÜÜGITEHINGU TEOSTAMINE MAGNETKAARDIGA
4.1 MÜÜGITEHING

TOIMING	EKRAANIL
Terminal on ooterežiimis. Sisestage tehingu summa lõppsummana, näiteks 319 (3.19 EUR) Sisestuse lõpus vajutage **rohelisele** klahvile (ENTER) Summa parandamiseks vajutage kollast klahvi. Tehingu katkestamiseks vajutage punast klahvi.	TERE TULEMAST
Tõmmake kliendi pangakaart läbi kaardilugeja.	Kasutage kaarti 3.19 EUR
	OODAKE PALUN
Sisestage kaardinumbri neli viimast numbrit. Sisestuse lõpus vajutage **rohelist** klahvi (ENTER). Terminal kontrollib, kas sisestatud numbrid langesid kokku kaardi magnetribal oleva infoga.	Neli viimast numbrit: -

Terminal hakkab teostama automaatset kontrolli ning ekraanile ilmuvad järgmised teated:

Terminal valib kontrollkeskuse numbrit	ÜHENDUS PALUN OODAKE
Terminal on saanud ühenduse kontrollkeskusega ja teostab automaatset kontrolli	Autoriseerimine OOTAN VASTUST…
Terminal saab kontrollkeskusest vastuse. Vastusekoodi näidatakse ka ekraanil.	Tehing Sooritatud
Tehingu lõpus küsib terminal kinnitust teise kviitungi trükiks. Ostja kviitungit ei trükita pärast punasele klahvile vajutamist.	Võta kviitung ja Vajuta klahvi

Sellega on maksetehing sooritatud.

Müüja kviitung

```
FIRMA NIMI
MÜÜGIKOHA NIMI
AADRESS
Liikmenumber: 1230456
       KAARDIMAKSE KVIITUNG
              MÜÜK
Kviitung                    123456
Aeg            23.08.2018 15:13:48
Terminal ID               DSK11111
Kaupmehe ID           12345678 001
EC/MC          PAN:************0017

          Summa:    3,19 EUR

Autoris.nr.: 123223             T1
             Allkiri

.................................................
Id kaart( ) Juhiluba( ) Pass ( ) Muu
```

Kaardi nimi
Kaardi number

Isikut tõendava dokumendi number, kui summa ületab maksekaartide vastuvõtu lepinguga määratud kontrollpiiri (Täidetakse käsitsi).

Ostja kviitung

```
FIRMA NIMI
MÜÜGIKOHA NIMI
AADRESS
Liikmenumber: 1230456
       KAARDIMAKSE KVIITUNG
              MÜÜK
Kviitung                    123456
Aeg            23.08.2018 15:13:48
Terminal ID               DSK11111
Kaupmehe ID           12345678 001
EC/MC          PAN:************0017

          Summa:    3,19 EUR

Autoris.nr.: 123223             T1

 Säilitage kviitung väljavõtte kontrolliks
```

Kui makseterminalil autoriseerimine mingil põhjusel ei õnnestu, trükitakse välja veateade koos veakoodi ja selgitusega.

```
FIRMA NIMI
MÜÜGIKOHA NIMI
AADRESS
Liikmenumber: 1230456
        EBAÕNNESTUNUD TEHING
              MÜÜK
Kviitung                        123456
Aeg                23.08.2018 15:13:48
Terminal ID                   DSK11111
Kaupmehe ID               12345678 001
EC/MC           PAN:************0017
AID: A0000000012345 AL:Debit Mastercard

     TEHINGUT EI TOIMUNUD

Pank: 121- Summa ületab limiiti
```

4.2 SUULINE AUTORISEERIMINE

Suuline autoriseerimine toimub täpselt samamoodi, nagu kiipkaartide puhul. Vt. terminali juhendi punkti 2.2

4.3 TÜHISTAMINE MAGNETKAARDIGA

Tehingu tühistamiseks toimige järgmiselt:

TOIMING	EKRAANIL
Terminal on ooterežiimis Vajutage menüüribal kõige vasakpoolsemat klahvi	TERE TULEMAST
Tehke menüüst valik „Annulleerimine” (menüüs liikumiseks kasutage klahve ▲ ▼ ja vajutage **rohelist** klahvi (ENTER)	**Tehingud** 1-Saatmine 2-Annulleerimine 3-Müük 4-Kviitungi koopia
Sisestage kviitungi number, mida soovite tühistada ja vajutage **rohelist** klahvi (ENTER). Kui kviitungi number jätta sisestamata, siis annulleerib terminal viimase tehingu.	**Annulleerimine** Anna kviitungi nr. -
Terminal küsib kinnitust tühistamise kohta. Jätkamiseks vajutage <JAH> või **rohelist** klahvi (ENTER) Katkestamiseks vajutage <EI> või **punast** klahvi (CANCEL)	**Annulleerida?** PAN:************0001 Summa: 3.19 EUR Ei Jah
Tõmmake kliendi pangakaart läbi kaardilugeja	**Kasutage kaarti** -3.19 EUR
Terminal küsib kinnitust kaardi õigsuse kohta	**Neli viimast numbrit:**

Jätkamiseks vajutage < JAH > või **rohelist** klahvi (ENTER) Katkestamiseks vajutage < EI > või **punast** klahvi (CANCEL)	Kas 0001 on neli viimast numbrit Ei Jah
Terminal kinnitab kaardi õigsust.	Õige kaart

Terminal hakkab teostama automaatset kontrolli ning ekraanile ilmuvad järgmised teated:

Terminal valib kontrollkeskuse numbrit ja teostab automaatset kontrolli	ÜHENDUS PALUN OODAKE
Terminal saab kontrollkeskusest vastuse.	OOTAN VASTUST
Tehingu lõpus küsib terminal kinnitust teise kviitungi trükiks. Ostja kviitungit ei trükita pärast punasele klahvile vajutamist.	Võta kviitung ja vajuta klahvi

Sellega on tühistamine sooritatud.

Müüja kviitung

```
FIRMA NIMI
MÜÜGIKOHA NIMI
AADRESS
Liikmenumber: 1230456
          KAARDIMAKSE KVIITUNG
              TÜHISTUS
Kviitung                          123456
Aeg                  23.08.2018 15:13:48
Terminal ID                     DSK11111
Kaupmehe ID                 12345678 001
EC/MC              PAN:************0017

               Summa:   -3,19 EUR

Autoris.nr.: 123223                   T1
              -3.19 EUR
```

Ostja kviitung

```
FIRMA NIMI
MÜÜGIKOHA NIMI
AADRESS
Liikmenumber: 1230456
          KAARDIMAKSE KVIITUNG
              TÜHISTUS
Kviitung                          123456
Aeg                  23.08.2018 15:13:48
Terminal ID                     DSK11111
Kaupmehe ID                 12345678 001
EC/MC              PAN:************0017

               Summa:   -3,19 EUR

Autoris.nr.: 123223                   T1

Säilitage kviitung väljavõtte kontrolliks
```

Märkused.

- Tühistada saab ainult terminali mälus olevaid tehinguid.
- Kui tehing oli juba eelnevalt tühistatud või ei ole terminali mälus (näit. on eelmise päeva tehingutega panka saadetud), siis väljastab terminal ekraanile teate: **KVIITUNG PUUDUB**

5. KORDUSTRÜKK

Terminalist võib vajadusel välja trükkida kviitungi koopia

TOIMING	EKRAANIL
Terminal on ooterežiimis Vajutage menüüribal kõige vasakpoolsemat klahvi	TERE TULEMAST
Tehke menüüst valik „Kviitungi koopia” (menüüs liikumiseks kasutage klahve ▲ ▼ ja vajutage **rohelist** klahvi (ENTER)	**Tehingud** 1-Saatmine 2-Annulleerimine 3-Müük 4-Kviitungi koopia

Sisestage kviitungi number ja vajutage **rohelist** klahvi (ENTER) Kui kviitungi number jätta sisestamata, siis trükib terminal välja viimase kviitungi. Kui sellist kviitungit pole, tuleb ekraanile teade "KVIITUNG PUUDUB"	**Kviitungi koopia** Anna kviitungi Nr: -
Rebige kviitung ja vajutage suvalist klahvi	Võta kviitung ja vajuta klahvi

Märkus

- Kordustrükki saab teha ainult päeva jooksul tehtud tehingutest.

6. RAPORTID

TOIMING	EKRAANIL
Terminal on ooterežiimis Vajutage menüüribal kõige vasakpoolsemat klahvi	TERE TULEMAST
Tehke menüüst valik „Info" (menüüs liikumiseks kasutage klahve ▲ ▼ ja vajutage **rohelist** klahvi (ENTER)	**Tehingud** 1-Saatmine 2-Annulleerimine 3-Müük 4-Kviitungi koopia
Valige menüüst SAATMISKOOND kui soovite koopiat eelmisest saatmisaruandest Valige menüüst HETKETEHINGUD kui soovite tänase päeva aruannet, tehinguid saatmata Valige menüüst VAATAN TEHINGUID kui soovite mõne kviitungi kohta täpsemaid andmeid.	**Info** 1-Saatmiskoond 2-Hetketehingud 3-Vaatan tehinguid

7. PÄEVA LÕPETAMINE

7.1 TEHINGUTE AUTOMAATNE SAATMINE

Päeva jooksul tehtud tehinguid võib panka saata kas automaatselt või käsitsi. Automaatsaatmine käivitub terminalile määratud kellajal. Automaatsaatmise ajal tehinguid teha ei tohi!

Sideseansi lõpus väljastab terminal vastuse saatmisaruandele, kus on näidatud teostatud tehingute arv ja kogusumma.

```
             SAATMISKOOND Nr 3

Saatmise aeg:       24.08.2018 01:00:00
MÜÜGIKOHA NIMI
AADRESS
Terminal ID:                   DSK1111
Kaupmehe ID:                1234567(001)
Valuuta: EUR (978)

Set            "VISA"
 Tehingud         1            3.19
 Tühistamisi      1           -3.19
 Kokku            2            0.00
__________________________________________
 Tehingud         1            3.19
 Tühistamisi      1           -3.19
 Kokku            2            0.00

Received 1 pcs, 0.00 units
Võtmed laetud
Parameetrid laetud
```

NB! KUI SEDA ARUANNET EI OLE TRÜKITUD, SIIS EI OLE TEHINGUD TÕENÄOLISELT PANKA JÕUDNUD !

Automaatsaatmist ei toimu, kui

- Viimase saatmisaruande järel ei ole tehtud rohkem tehinguid
- saatmist ei ole toimunud, sest terminal ei olnud vooluvôrgus vôi terminali poolt kasutatav liin oli hõivatud

Automaatsaatmise ebaõnnestumise korral:

- SAATA TEHINGUD ÄRA KÄSITSI

NB ! Kui tehingute saatmine ei õnnestu, siis võtke ühendust Nets Estonia klienditeenindusega.

7.2 TEHINGUTE KÄSITSI SAATMINE

TOIMING	EKRAANIL
Terminal on ooterežiimis Vajutage menüüribal kõige vasakpoolsemat klahvi	TERE TULEMAST
Tehke menüüst valik „Saatmine" ja vajutage **rohelist** klahvi (ENTER)	**Tehingud** 1-Saatmine 2-Annulleerimine 3-Müük 4-Kviitungi koopia
Kui soovite tehingud saata, vajutage JAH või **rohelist** klahvi (ENTER)	**Tehingud** Saadan tehingud? Oled kindel? Ei Jah
Terminal valib kontrollkeskuse telefoninumbrit	ÜHENDUS PALUN OODAKE
Terminal saadab tehinguid	SAATMINE

Sideseansi lõpus väljastab terminal saatmisaruande, kus on näidatud teostatud tehingute arv ja kogusumma.

8. PABERIRULLI VAHETAMINE

Paberirull tuleb kindlasti vahetada, kui kviitungile ilmub punane joon. Kasutage terminalis ainult spetsiaalset termopaberit. laiusega 58 mm



1. Avage paberirulli kaas
2. Asetage paberirull paigale, veendu, et paber jookseb terminalis suunaga alt üles.
3. Sulgege kaas, rebige ära ülearune paber